



Clean Top NEWS

2025

6月号



株式会社クリーントップでの最新情報とお知らせを
従業員の皆様へお届けいたします！



熱中症対策について

例年の猛暑を目前に控えた6月、厚生労働省より労働安全衛生規則の改正・対策強化が施行されました。弊社の対策としましては皆様に**初期症状を別紙にてご確認**頂きますことと、不安に感じた際は早急に弊社と連絡がとれますよう、**緊急連絡先**を改めて共有いたしますので緊急時に活用できますようご登録等をお願いいたします。
また、7～9月の特に暑い時期に関しましては、連続した1時間以上の作業をされる場合、**1時間につき5～10分程度の小休憩をとり水分や塩分補給・身体冷却等の対策を意識的に行ってください。**

優秀 清掃員 表彰式参加 ご紹介

ナイスコミュニティー株式会社様より、弊社所属清掃員のお二人を表彰いただき、表彰式に参加させていただきました。日頃より、現場をご使用される方が気持ちよくご利用いただけるよう、工夫や提案をくださったりとご尽力をいただいております。いつもありがとうございます♪ 引き続き、宜しくお願いいたします！



緊急 連絡 先

① 048-662-9586(弊社事務直通)

② 公式LINE

事前にマンション名とお名前をご連絡いただきますと
有事の際スムーズに連絡がとれます。

※ 物品依頼等ですでにご使用の方は改めての
ご連絡は不要です。

③ 現場担当社員

面接時に連絡先を交換されている場合

クレーム事案の共有

直近で発生いたしましたクレーム事案を共有いたします。
ご一読いただき、再発なきよう一人一人が十分にご注意ください。

■ 物件敷地内での喫煙

弊社現場社員が巡回を行っていた際、実際に喫煙をしていた場面が1件、管理室内お手洗いに吸い殻を発見し聞き取りを行うと、清掃員が喫煙していた事案が1件ございました。清掃に入る立場として、吸い殻のちらばりや煙によるニオイの発生のもととなる行いを現場で行うことは、絶対にやってはいけない行為です。なにより火災の原因にもなりかねません。物件付近でも、居住者の方の目に入りクレームに繋がった事案もございますゆえ**物件敷地内ははじめ物件周辺での喫煙は固く禁止とさせていただきます。**



■ 居住者とのトラブル

【挨拶を返してくれない ・ 清掃員に執拗に質問された】

基本的に、居住者の方との**過度な交流は不要でございます。執拗にお声掛けする等の行為はお控えください。**しかしながら『挨拶』はお互いの信頼関係を築く上での第一歩になります。様々な居住者の方がいらっしゃるの、こちらの挨拶に回答が無いからと執拗に挨拶することは不要ですが、気持ちの良い範囲での挨拶は心がけていただければ幸いです。

(尚、耳のご病気をお持ちで、居住者の方の声が聞こえない時がある等、ご不安な方は本社総務までご相談ください。)

■ 清掃業務日報 報告の遅延

清掃業務日報は **翌5営業日までに各管理会社への報告が必須** となっておりますが、翌月になっても送付いただけない事案が多発しており、管理会社様へご迷惑をおかけしている現状がございます。誓約書にも記載のある通り**月末勤務最終日の報告・投函は厳守事項**とさせていただきますゆえ、住所の書き損じ等で郵送等に遅れが発生する場合は、管理会社へ遅延の連絡を事前に行いますので**必ず本社へご一報**のほど、宜しくお願いいたします。

※ 先に月末の分まで書いて早々に報告・投函することも管理会社より禁止されていますのでお控えください。



株式会社 クリーントップ

住所 〒330-0846 埼玉県さいたま市大宮区大門町2-18 SGS大門町2階
電話 048-662-9586 FAX 048-662-9612



公式LINEはコチラ →

清掃物品注文やお問合せは
こちらをご利用いただけます。
※ 勤怠に関する連絡は不可

